**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# Thông tin chung

## Thời gian: 17/03/2023

## Địa điểm: 147 Dũng Sĩ Thanh Khê

## Thành phần tham gia phỏng vấn:

* Người phỏng vấn: Chủ cửa hàng tập hóa Minh Nguyệt
* Người thực hiện phỏng vấn: Tất cả thành viên trong nhóm

# Mục đích buổi phỏng vấn

* Tìm ra được những vấn đề trong việc quản lý hàng hóa của cửa hàng, từ đó đưa ra phần mềm giúp quản lý hàng hóa cho quán.

# Khái quát yêu cầu

**Yêu cầu chức năng**

* Nhập và lưu trữ thông tin sản phẩm
* Theo dõi thời gian tồn kho Nhập trước – Xuất trước
* Dự trù số lượng nhập hàng
* Lưu hóa đơn điện tử
* Chức năng sắp xếp sản phẩm
* Tổng kết thông tin hàng hóa

**Yêu cầu phi chức năng**

* Giao diện đơn giản
* Phân quyền

# Chi tiết yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

### Chức năng nhập và lưu trữ thông tin sản phẩm:

Lưu thông tin tên sản phẩm, số lượng sản phẩm nhập vào, hạn sử dụng, ngày nhập

### Chức năng theo dõi thời gian tồn kho Nhập trước – Xuất trước

Theo dõi thời hạn sử dụng các sản phẩm, thông báo các sản phẩm nhập trước (dựa vào ngày nhập kho được cập nhật vào hệ thống khi hàng mới về) sẽ được bán trước

### Chức năng dự trù số lượng nhập hàng

Dựa vào số lượng hàng hóa bán ra nhiều hay ít mà mỗi sản phẩm của mỗi tháng sẽ thông báo số lượng nhập hàng mới khác nhau

### Chức năng lưu trữ hóa đơn điện tử

Hóa đơn giấy sẽ được lưu vào hệ thống thành hóa đơn điện tử để tránh thất lạc

### Chức năng sắp xếp sản phẩm

Xắp xếp các loại sản phẩm có cùng chức năng với nhau và để dễ theo dõi được sản phẩm nào bán chạy nhất

### Chức năng tổng kết thông tin hàng hóa

Xem lại tất cả thông tin của sản phẩm đã được lưu trữ trong hệ thống

## Yêu cầu phi chức năng

* Giao diện đơn giản

Phần mền hiển thị ở dạng phân chia thành từng cột với các tiêu đề như tên sản phẩm, số lượng sản phẩm còn lại, hạn sử dụng

* Phân quyền: Hệ thống cần có chức năng đăng nhập và cho nhiều hơn 1 người đăng nhập vào sử dụng hệ thống

# Chi tiết nội dung phỏng vấn

**Người phỏng vấn:** Dạ con chào cô, hiện tại tụi con đang là sinh viên của trường đại học kinh tế, hôm nay con có đến cửa hàng của mình để phỏng vấn về cách mà cô quản lý các sản phẩm trong cửa hàng. Cô cho con hỏi không biết hiện tại quy trình quản lý cửa hàng như thế nào?

**Người được phỏng vấn:** Khi mà nhập hàng, cô sẽ lựa chọn những sản phẩm mình đã nhập trước đó ra 1 bên, đưa sản phẩm mới vào về phía trước. Những hàng cũ cô sẽ xem hạn sử dụng rồi cô sẽ bán trước, không để lẫn lộn giữa cái cũ và cái mới, đó là quy trình của cô

**Người phỏng vấn:** Cô cho con hỏi khi nhập hàng mình có lấy hóa đơn để mình ghi chép lại số lượng?

**Người được phỏng vấn:** Mọi hóa đơn là phải lưu lại và phải lưu lại số điện thoại của người bỏ hàng cho mình để có vấn đề gì là mình kịp thời trao đổi

**Người phỏng vấn:** Khi mà họ tới giao hàng, thì sẽ có hóa đơn giấy cho cô hiện cô đang lưu lại cái hóa đơn giấy phải không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Đúng rồi

**Người phỏng vấn:** Khi mà mình nhận hàng thì mình lưu lại thì mình ghi vô sổ hay là mình ghi như thế nào?

**Người được phỏng vấn**: Cô có sổ tay riêng

**Người phỏng vấn:** Dạ hiện tại thì cô ghi thủ công là cô ghi bằng sổ tay của mình

**Người được phỏng vấn:** Cô không có nhập dữ liệu máy tính như các cửa hàng lớn được bởi vì cửa hàng nhỏ và mình ghi sổ tay của mình để mình ghi nhớ hằng ngày là tiện hơn

**Người phỏng vấn:** Khi mà một sản phẩm gần hết để mình nhập hàng về, khi hàng mới về và hàng cũ thì cô chia ra là hàng cũ, hàng tồn kho lại thì mình bán trước vậy thì cô dựa vào số liệu nào để mình nhập hàng mới về?

**Người được phỏng vấn:** Hằng tuần cô kiểm tra, cô kiểm tra sản phẩm mình bán.

**Người phỏng vấn:** Cô có cố định số lượng mà mình nhập hàng vào không?

**Người được phỏng vấn:** Cô không cố định số lượng hàng hóa nhập mình bán nhiều là mình nhập nhiều mình bán ít là mình nhập ít

**Người phỏng vấn:** Bao lâu cô nhập hàng hóa 1 lần

**Người được phỏng vấn**: 1 tháng 1 lần

**Người phỏng vấn:** Dạ với cách quản lý sản phẩm hiện tại thì cô gặp khó khăn gì?

**Người được phỏng vấn**: Đến thời điểm bây giờ cô kinh doanh mấy năm rồi thì nó đã ổn nhưng trước đó thì mình nhập nhằng vấn đề date tại mình không để ý kịp. Cũng có một vài sự cố nhỏ thôi chớ không đáng kể. Bây giờ thời gian buôn bán của cô đã lâu rồi nên cách quản lý hàng hóa, cách quản lý hạn sử dụng cô đã chú tâm rất là nhiều, rất là quan trọng trong vấn đề đối với người tiêu dùng cái hạn sử dụng. Do 1 tháng nhập hàng 1 lần nên dự trù số lượng chưa chính xác và quản lý hạn sử dụng cũng là 1 nan giải

**Người phỏng vấn:** Nếu mà bây giờ tụi con có 1 hệ thống giúp cô thuận tiện hơn trong việc bán hàng như là nhập vào số lượng bao nhiêu, hạn sử dụng bao lâu, thì hệ thống sẽ báo cho cô biết là còn 10 ngày hay 20 ngày nữa thì sản phẩm sẽ hết hạn. Ngoài tính năng mà cô gặp phải là quản lý hạn sử dụng thì cô còn muốn hệ thống của mình có thêm tính năng nào?

**Người được phỏng vấn:** Có được hệ thống báo hạn sử dụng thì quá tốt cho người kinh doanh, đôi khi nhiều việc, cửa hàng tuy nhỏ nhưng hàng trăm mặt hàng chớ không phải là 1 mặt hàng

**Người phỏng vấn:** Ngoài chức năng dự báo hạn sử dụng thì cô muốn hệ thống có thêm chức năng nào? Ví dụ như dự báo cho cô là bây giờ hàng trong cửa hàng mình còn bao nhiêu sản phẩm để nhập thêm và mình khỏi phải tính toán hằng ngày mà hệ thống sẽ tính cho mình

**Người được phỏng vấn:** Cái đó thì quá tuyệt vời nhưng mà với người chuyên rành máy tính, có 1 số cô kinh doanh thì có nhiều cái cô không rành máy tính cũng có sự hạn chế

**Người phỏng vấn:** Dạ vậy hệ thống mình có thêm một cái nữa là dự trù được số lượng sản phẩm cô phải nhập thêm ví dụ như nó sẽ đo được tháng này cô nhập vào 10 thùng mà cô bán ra được 5 thùng còn lại 5 thùng thì tháng sau nó sẽ báo cho cô là cô chỉ cần nhập 5 thùng nữa thôi cho đủ 10 thùng chứ cô không phải nhập lại 10 thùng như ban đầu nữa.

**Người phỏng vấn:** Hệ thống sẽ có 3 tính năng chính đó là quản lý được hạn sử dụng từng sản phẩm cho cô, thứ 2 dự trù được số lượng hàng hóa mà cô phải nhập, thứ 3 là lưu hóa đơn điện tử. Cô có muốn khi mà sử dụng hệ thống thì cô nhập những thông tin của sản phẩm vào gồm có tên sản phẩm số lượng sản phẩm, hạn sử dụng sản phẩm và ngày nhập hàng.Thì hệ thống của mình tối ưu đơn giản hóa không phức tạp, khi mà mình nhìn vào mình sẽ biết được hiện tại có bao nhiêu loại sản phẩm và mỗi loại sản phẩm có số lượng bao nhiêu và có hạn sử dụng luôn không ạ? Và trên màn hình sẽ chia thành 3 thành phần cho cô dễ quan sát. Đó là cái phần thêm để mình dễ dàng quan sát.

**Người được phỏng vấn:** Khi nhìn vào thì mình biết được lượng hàng còn, lượng hàng hết hạn, hàng cần nhập để mình khỏi phải tìm kiếm đỡ phải tốn thời gian

**Người phỏng vấn:** Cô có muốn phần mềm của mình phân chia phân khúc hàng hóa như các loại mì tôm thì chia ra 1 phần, các loại dầu gội thì chia ra 1 phần để cô dễ quan sát và biết cái nào bán chạy cái nào bán không chạy

**Người được phỏng vấn:** Cô muốn

**Người phỏng vấn:** Cô có muốn khi mình đi xa, mình không tiện có ở cửa hàng thì người trong nhà có thể đăng nhập vào hệ thống để quản lý số lượng hàng hóa cho dễ dàng

**Người được phỏng vấn:** Cô muốn

**Người phỏng vấn:** Cảm ơn cô đã tham gia buổi phỏng vấn của con ngày hôm nay.